**Приложение 5.**

**Анкетирование работодателей: форма анкеты, анализ результатов**

В целях определения степени удовлетворения работодателей качеством подготовки выпускников Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова в период май – июнь 2018 года проведено соответствующее анкетирование.

***Форма анкеты:***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

**КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ**

**Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова**

**Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников в Краснодарском филиале**

**Уважаемый работодатель!**

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова.

 Анкета содержит **три** раздела. В **разделе А** следует дать оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников, **в разделе Б** следует отметить важность критериев для выполнения профессиональных обязанностей, **в разделе В** мы просим высказать свое мнение о нашем филиале и дать некоторую информацию о Вашей организации. Фамилию указывать не следует. Для нас, прежде всего, важно Ваше мнение.

***Заранее благодарим за помощь***!

Наименование организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваша должность \_\_

Дата заполнения анкеты «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Раздел А «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»**

*Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 10.*

*В этом разделе оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 10 - абсолютную удовлетворенность.*

**1.Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников Краснодарского филиала?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Актуальностью теоретических знаний.
2. Соответствием теоретических знаний квалификации.
3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

**2.Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников Краснодарского филиала?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Актуальностью практических навыков.
2. Достаточностью их для практического применения.
3. Умением применять их в нестандартных ситуациях.

**3.Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников Краснодарского филиала к адаптации?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Быстротой адаптации.
2. Стрессоустойчивостью.
3. Умением восстанавливать силы.

**4.Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников Краснодарского филиала?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Способностью налаживать контакты в коллективе.
2. Культурой общения.
3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения.

**5.Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников Краснодарского филиала?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Выполнением должностных обязанностей.
2. Строгим соблюдением внутренней дисциплины.

**6.Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников Краснодарского филиала к самообразованию?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Стремлением к самообразованию.
2. Способностью самостоятельно усваивать новые знания.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника Краснодарского филиала, применять правовые основы в профессиональной деятельности?**

7.1 Владение основами законодательства.

7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ.

**8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными профессиональными знаниями, умениями и навыками выпускников Краснодарского филиала?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Знанием инновационных методов, технологий.
2. Владением информационными технологиями.
3. Правовыми, экономическими и др. знаниями.

**Раздел Б «ВАЖНОСТЬ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ»**

*Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 10.*

*Здесь оценка 1 означает абсолютную неважность, а оценка 10 - абсолютную важность*

**1. Насколько для Вас важен уровень теоретической подготовки выпускников Краснодарского филиала?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Актуальность теоретических знаний.
2. Соответствие теоретических знаний квалификации.
3. Умение применения их в профессиональной деятельности.

**2. Насколько для Вас важен уровень практической подготовки выпускников Краснодарского филиала?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Актуальность практических навыков.
2. Достаточность их для практического применения.
3. Умение применять их в нестандартных ситуациях.

**3. Насколько важна для Вас способность выпускников академии к адаптации?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Быстрота адаптации.
2. Стрессоустойчивость.
3. Умение восстанавливать силы.

**4. Насколько важны для Вас коммуникативные качества выпускников Краснодарского филиала?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Способность налаживать контакты в коллективе.
2. Культура общения.
3. Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения.

**5.Насколько для Вас важны дисциплина и исполнительность выпускников Краснодарского филиала ?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Выполнение должностных обязанностей.
2. Строгое соблюдение внутренней дисциплины.

**6.Насколько для Вас важна способность выпускников академии к самообразованию?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Стремление к самообразованию.
2. Способность самостоятельно усваивать новые знания.

**7. Насколько для Вас важна способностью выпускника Краснодарского филиала, применять правовые основы в профессиональной деятельности?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

7.1 Владение основами законодательства.

7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ.

**8. Насколько для Вас важны дополнительные знания и умения выпускников Краснодарского филиала?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. Знания инновационных методов, технологий.
2. Владение информационными технологиями.
3. Правовые, экономические знания.

**Раздел В «МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»**

*К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению.*

**1.Какое количество выпускников нашего ВУЗа принято Вами на работу?**

1. За последние 5 лет 1.2. За последний год

**2.Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?**

1. Намерены, безусловно. 2.2. Намерены, но при наличии определённых условий. 2.3.Нет.

**3. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим учреждением?**

1. Да, по следующим направлениям:

3.1.1. Производственная практика студентов на базе Вашей организации.

3.1.2. Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.

3.1.3. Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия.

3.1.4. Трудоустройство студентов к Вам на предприятие.

1. Нет.

**Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?**

1. Да, безусловно. 4.2.Да, но не всех. 4.3.Нет.

**5. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашего Краснодарского филиала (отметьте несколько вариантов ответов).**

1. Высокий уровень теоретических знаний.
2. Высокий уровень практической подготовки.
3. Владение современными методами и технологиями деятельности.
4. Профессионализм выпускников.
5. Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях.
6. Высокий уровень производственной дисциплины.
7. Желание выпускников работать.
8. Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.
9. Владение коммуникативными навыками.
10. Другое

**6. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников Краснодарского филиала**

1. Низкий уровень теоретических знаний.
2. Недостаточный уровень практической подготовки.
3. Отсутствие желания работать.
4. Низкая производственная дисциплина.
5. Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.
6. Низкий уровень общей профессиональной подготовки.
7. Другое

**7. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Краснодарского филиала?**

1. Повысить уровень теоретических знаний.
2. Улучшить уровень практической подготовки.
3. Повысить навыки производственной дисциплины.
4. Повысить навыки саморазвития и самообразования.
5. Повысить уровень общей культуры.
6. Другое

***ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ-РАБОТОДАТЕЛЕ***

**1. Основные виды деятельности Вашей организации? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***2. Каков уровень оплаты труда молодого специалиста в Вашей организации на сегодняшний день?***

*­­­­­­­­­­­­­****3. Предоставляет ли Ваша организация жилье молодым специалистам?***

 □ Да. Какое?

 □ Нет

**4. Какие дополнительные социальные гарантии предоставляет Ваша организация молодым специалистам?**

**5. Каковы перспективы профессионального роста молодого специалиста в Вашей организации?**

**6. Планируется ли модернизация производства в Вашей организации?**

 □ Да. В какой области?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Нет

**7. Планируется ли расширения штата предприятия?**

 □ Да.

 □ Нет

**8. Планируется ли освоение новых видов деятельности?**

 □ Да. Каких?

 □ Нет

**9. Местонахождение Вашей организации (область, район, город, населенный пункт)**

**10. Укажите Ваши контактные телефоны, факс или e-mail**

**Благодарим за ответы!**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В опросе приняли участие следующие респонденты:

- главный специалист – эксперт ИФНС России по г. Краснодару;

- заместитель главного бухгалтера АО «Новороссийский судоремонтный завод», г. Новороссийск;

- руководитель финансово-экономического отдела ПАО «Транснефть», г. Тихорецк;

- бухгалтер ОАО «Краснодарский ЗИП», г. Краснодар;

- главный бухгалтер ООО «Информбюро», г. Краснодар;

- менеджер по маркетингу Ростовского филиала №2 ПАО «БИНБАНК», г. Краснодар.

Анкета содержит 3 раздела:

- раздел А «Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников»;

- раздел Б «Важность полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей»;

- раздел В «Мнение работодателя о качестве подготовки выпускников».

Шкала оценки по каждому разделу от 1 до 10. Оценка 1 означает абсолютную неважность, а оценка 10 – абсолютную важность.

Анализ полученных в результате анкетирования данных показал, что большинство респондентов высоко оценили уровень и качество подготовки выпускников Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова. Диапазон оценок по задаваемым вопросам составил 6-10 баллов.

Наиболее высокие оценки получены в части удовлетворенности уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, коммуникативными качествами, а также дисциплиной и исполнительностью выпускников (в среднем оценки составляют 9-10 баллов). Более низкие оценки получены по степени удовлетворенности способностью выпускника применять правовые основы в профессиональной деятельности, а также способностью к самообразованию (в среднем оценки составляют 7-8 баллов).

Более детально анализируя раздел «Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников» можно отметить, что наиболее высокий удельный вес оценок (66,6%) приходится на отличную степень удовлетворенности (10 баллов). Доля респондентов, хорошо оценивших качество подготовки (9-10 баллов) составила 16,7% от общей численности респондентов. Удовлетворительно оценил качество подготовки выпускников (6-10 баллов) только 1 респондент, что составляет 16,7% от общего числа опрошенных работодателей. Учитывая общую направленность данного раздела анкеты, включающего вопросы качества подготовки в части теоретических и практических знаний, умений и навыков, а также способность выпускников к адаптации и самообразованию, наличие положительных оценок позволяет сделать вывод о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Наглядно распределение оценок респондентов можно отобразить на рис. 1.

Рисунок 1 – Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников

Детальный анализ данных раздела Б «Важность полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей» позволил сделать следующие выводы. Доля респондентов, оценивших профессиональные знания и умения выпускников на отлично (10 баллов) составила 50% от общего числа опрошенных работодателей. Хорошую оценку по данному направлению подготовки, включающему помимо общих вопросов уровня теоретической и практической подготовки, коммуникативные способности выпускников, а также их способность применять правовые основы в профессиональной деятельности, дал один респондент, что составляет 16,7% от общего числа опрошенных работодателей. Доля респондентов, удовлетворительно (6-10 баллов) оценивших важность полученных знаний и умений выпускников для выполнения профессиональных обязанностей составила 33,3% от общего числа работодателей, принявших участие в анкетировании.

Наглядно распределение оценок респондентов можно отобразить на рис.2

Рисунок 2 – Оценка важности полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;

- владение современными методами и технологиями деятельности;

- профессионализм выпускников;

- желание выпускников работать.

К числе недостатков отмечается отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- улучшить уровень практической подготовки;

- повысить навыки производственной дисциплины;

- повысить уровень общей культуры.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников в Краснодарском филиале РЭУ им. Г.В. Плеханова. Удовлетворенность работодателей результатами обучения в среднем составила **94,6 %.**